

## Verkoopvoorwaarden Prepaid ticket & Promocode 2026

### Geldigheid prepaid tickets en/of promocode seizoen 2026

Dolfinarium is in seizoen 2026 geopend van zaterdag 14 februari tot en met zondag 25 oktober 2026 dagelijks van 10:00-17:00u. Waarvan in maart alleen de weekenden geopend. Vanaf 28 maart dagelijks geopend. Kijk voor de exacte openingstijden op de website: [Dolfinarium | openingstijden](#).

### Prepaid ticket

Prepaid tickets zijn binnen de aangegeven periode geldig op een reguliere openingsdag naar keuze.

- Voor de prepaid tickets geldt een minimale afname van 15 stuks.
- Prepaid tickets zijn geldig voor 1 seizoen (zie hierboven) en kunnen per ticket een keer door 1 persoon gebruikt worden.
- Na ontvangst van het bestelformulier ontvang je binnen 5 werkdagen een factuur;
- De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
- Na ontvangst van de betaling worden de fysieke tickets door het Dolfinarium binnen 5 werkdagen per aangetekend post verzonden;
- Prepaid tickets kunnen noch geretourneerd, noch ingewisseld worden voor een ander seizoen.

In geval van verkoop van tickets buiten de eigen onderneming of vereniging dient de verkoopprijs in overleg met het Dolfinarium te worden vastgesteld. Het gratis uitdelen van tickets, als onderdeel van een externe reclamecampagne van een bedrijf of vereniging, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het Dolfinarium.

### Ticket via promocode

Promocodes zijn binnen de aangegeven periode geldig op een reguliere openingsdag naar keuze.

- De promocode is geldig voor 1 seizoen (zie hierboven) en kan meerdere keren gebruikt worden.
- Per transactie kunnen maximaal 10 tickets besteld worden.
- Na ontvangst van het aanvraagformulier en acceptatie door Dolfinarium, ontvang je binnen 5 werkdagen een promocode welke alleen geldig is voor jouw organisatie.
- De transactie vindt plaats tussen de koper en Dolfinarium zonder verdere tussenkomst.
- Betaling vindt direct online plaats;
- Ter bevestiging van de aanschaf en het e-ticket ontvangt de koper een e-mail
- Tickets zijn alleen geldig voor de datum die op het ticket staat vermeld;
- Eenmaal gekochte tickets kunnen nog geretourneerd, nog ingewisseld worden voor een andere datum.

### Communicatie

Alle communicatie over het Dolfinarium die toegankelijk is voor consumenten en/of andere organisaties dient altijd vooraf ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de afdeling Sales&Marketing van het Dolfinarium. Deze communicatie behelst nadrukkelijk ook het gebruik van beeldmerken welke toebehoren aan het Dolfinarium. Indien er geen schriftelijk akkoord is gegeven aanvaard het Dolfinarium geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de gecommuniceerde informatie. Indien afnemer handelt in strijd met het hiervoor bepaalde is afnemer het Dolfinarium een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding en van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van het Dolfinarium op vergoeding van alle geleden schade en gemaakte kosten.

### Overig

**Geen restitutie bij overmacht** - Indien het Dolfinarium door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op restitutie. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Dolfinarium geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor het Dolfinarium niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

**Promotiemateriaal** - De gegevens die vermeld staan op de website VAN WIE en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Het Dolfinarium aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Het Dolfinarium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de afnemer lijdt door gebruik van deze informatie.

**Acceptatie verkoopvoorwaarden en parkregels** - Bij het kopen van een ticket bij de afnemer accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de parkregels van het Dolfinarium. De parkregels staan op de website van Dolfinarium: [Dolfinarium | parkreglement](#), hangen bij de parkentree van het Dolfinarium en liggen ter inzage bij de receptie van het park. De parkregels zijn kosteloos op te vragen.

**Privacy** - Het Dolfinarium respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de afnemer aan het Dolfinarium verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
In alle overige gevallen beslist de directie van het Dolfinarium.

Sales/IS260306